

COZZI 小小飯店經理營 Q&A

【報名相關】

Q：幾歲小朋友可以參加呢？

A：本活動建議 5 歲至 10 歲兒童參加，課程內容將依此年齡層設計，讓孩子能獲得最佳學習體驗。

Q：填寫表單後就算報名成功嗎？

A：填寫完表單並於 **三日內** 完成匯款才視為報名成功喔！

Q：活動名額有限制嗎？

A：有的，為維持活動品質，每梯次 15 名為限，額滿即停止報名參加。

Q：報名活動是有包含住宿的嗎？

A：活動時間為 9:00~17:00，不包含住宿喔！

Q：超過年齡限制可以報名嗎？

A：可以報名參加，但課程內容與活動難度仍會以主要招收年齡層為主，建議家長評估孩子的興趣與適應狀況。

Q：未滿年齡可以參加嗎？

A：因課程需具備基本理解與操作能力，建議符合活動年齡再報名，以確保學習效果與安全。

Q：家長可以一起參加嗎？

A：為培養孩子獨立學習與團隊合作能力，課程期間以學員獨立參與為主，僅最後頒發結業證書家長可以一起參加。

【活動相關】

Q：活動有提供午餐嗎？

A：有的，活動費用已包含午餐及課程期間所需材料。

Q：孩子有 **食物過敏** 怎麼辦？

A：報名時請 **事先告知**，我們將協助安排並留意相關需求。

Q：需要攜帶什麼呢？

A：水壺、個人藥品及必要用品即可，其餘課程材料由主辦單位準備。

Q：活動期間會拍照嗎？

A：會於活動中記錄精彩花絮，並於活動後分享於 line 社群內供家長下載。

Q：活動有提供服裝嗎？

A：活動會提供西裝背心給小朋友喔(男女皆相同)！當天也可自行穿著白色襯衫搭配

Q：活動提供的可以帶走嗎？

A：服裝僅提供活動時穿，活動結束須歸還給主辦單位喔！

Q：活動提供之服裝會穿整天嗎？

A：第二天餐飲部體驗因為會有食品手作，所以會穿著圍裙，其餘時間幾乎都會穿著喔！

Q：提供的服裝有身高限制嗎？

A：身高限制為 140CM 以下喔

Q：可以攜帶玩具或 3C 產品嗎？

A：為避免遺失及影響課程進行，建議不要攜帶貴重物品及電子產品。

Q：活動期間可以聯絡孩子嗎？

A：若有特殊需求可由工作人員協助聯繫，建議讓孩子專心參與活動。

Q：活動期間如何確保孩子安全？

A：活動全程由工作人員陪同，並於飯店安全範圍內進行課程及活動。

Q：可以提早接送嗎？

A：如有特殊需求請提前告知，我們將協助安排。

Q：兄弟姊妹年齡不同，可以安排同組嗎？

A：若活動編組允許，我們會盡量協助安排，實際仍依現場分組情況調整。

【退費相關】

Q：若臨時生病無法參加怎麼辦？

A：若因生病無法參加活動，請於活動開始前通知主辦單位並提供相關證明。

由於教材、餐食等費用需事先安排，將扣除已產生之相關費用後，退還活動費用 80%。

Q：若報名後無法參加，可以轉讓名額給其他小朋友嗎？

A：請於活動前主動通知飯店，由我們協助確認是否可辦理名額轉讓。

若有其他疑問，歡迎加官方 Line 詢問，ID：@750kusak